

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2025

ARTOURISME S.A.R.L.

Les Portails Internet : En-bateau.com, En-peniche.com, Bateauxsanspermis.com, Waterweb-fluvial.com, Franceboatingvacations.com sont exploités par la S.A.R.L. ARTOURISME - Société française au capital de 10 000 Euros - RCS Montpellier 494 134 604 -APE 7729Z - TVA intracommunautaire : FR63494134604 , et dont le siège social est situé au 220 rue du Ponteil - 34190 LAROCHE (France) , fournissent le service de demande de disponibilités et de réservation de bateaux définis sous «Centrale de réservation ».

Une croisière est effectivement réservée quand le formulaire de location complété et validé a été reçu par Artourisme, accompagné du paiement initial de 40% du prix du bateau +les suppléments éventuels (s'il y a plus de 40 jours avant le départ). La validation en ligne du formulaire de réservation suppose l'acceptation de ses conditions et garantit que la personne qui le signe a l'autorité d'agir au nom des autres membres inscrits sur le formulaire. Seuls les majeurs de plus de 18 ans peuvent effectuer des réservations avec un minimum de 2 adultes à bord. Le solde doit parvenir à Artourisme 40 jours avant la date du départ. A défaut de paiement du solde à la date d'échéance, Artourisme se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement de l'acompte. Pour les réservations faites moins de 40 jours avant la date du départ, le locataire est tenu de verser la totalité de la somme au moment de la réservation.

Compte tenu des particularités de chacune des compagnies de location (Loueurs Partenaires), et dans un souci d'uniformiser les conditions relatives au délai de paiement, au versement d'acompte et aux frais de dossier dans le cadre d'une annulation (articles 6 et 7 ci-après) les présentes conditions générales de vente prévalent sur les articles correspondants dans les conditions générales de location des compagnies de location.

DEFINITION :

« SARL Artourisme représenté par les portails nommés ci-dessus » : Ensemble constitué des informations techniques et tarifications des bateaux des partenaires "Loueurs de bateaux" permettant à l'Usager de consulter des informations pratiques, techniques, et d'effectuer des réservations de bateaux via la Centrale de réservation.

« Usager » : Utilisateur, personne physique, des portails nommés ci-dessus, n'agissant pas à titre professionnel, qui consulte les informations mises à sa disposition et réserve en ligne, par téléphone ou par courrier, un/des bateau(x) durant une période déterminée via la Centrale de réservation.

« Centrale de réservation » : Service de consultation, de réservation et d'expédition de bon de réservation, bon d'échange, effectués en ligne sur les portails nommés ci-dessus par email, par courrier, ou par téléphone auprès des opératrices.

« Loueur Partenaire » : Compagnie de location de bateau, partenaire des portails nommés ci-dessus, mettant à disposition l'ensemble ou partie de sa flotte de bateaux.

1. PRESENTATION :

Afin de sécuriser nos relations sur le plan juridique, nous vous proposons de prendre connaissance des présentes conditions de vente. Nous vous invitons à les lire attentivement.

Les présentes conditions de vente constituent le contrat qui vous lie à nous du fait d'utiliser un de nos sites Internet et/ou de passer commande sur le site Internet, par téléphone, par courrier ou par email.

Tout client d'ARTOURISME reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Tout client d'ARTOURISME reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente, ainsi que les conditions générales de location correspondantes à la compagnie de location de bateaux (Loueur Partenaire), avant d'avoir passé sa commande. Dès lors la prise de commande entraîne votre entière adhésion aux conditions de vente et votre acceptation de celles-ci sans réserve ainsi qu'aux conditions générales de location correspondantes à la compagnie de location de bateaux (Loueur Partenaire).

2. CHAMPS D'APPLICATION

Votre contrat est régi par les conditions de vente en vigueur au jour de la passation de votre commande.

3. DESCRIPTION ET DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Artourisme met à disposition des Usagers, sur les portails : En-bateau.com, En-peniche.com, Bateauxsanspermis.com, Waterweb-fluvial.com, Franceboatingvacations.com, un système de consultation des bateaux dans les régions couvertes par les Loueurs Partenaires.

L'Usager, après avoir consulté et choisi le(s) bateau(x), après en avoir fait la demande disponibilité, dispose de la possibilité de réserver et de payer en ligne ou par téléphone, par carte bancaire, par chèque, par virement bancaire ou par chèques vacances, la réservation du/des bateau(x) souhaitée.

La réservation sera effective, à compter de la réception et de la validation du paiement, selon les conditions sous l'article 5 et après la confirmation de la disponibilité du/des bateau(x) choisi(s) par le service d'Artourisme.

Les portails En-bateau.com, En-peniche.com, Bateauxsanspermis.com, Waterweb-fluvial.com, CanalCruiser.com consultables 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Néanmoins, en raison de la nature même de l'Internet, Artourisme ne saurait garantir un fonctionnement du service sans interruption durant ces périodes. La Centrale de réservation est également accessible par téléphone aux heures de bureau standards pour la France.

4. COMMANDE

L'Usager procède ensuite au paiement sécurisé en ligne ou par courrier de sa commande, suivant les conditions décrites sous l'article 5. La validation du paiement en ligne implique une acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Elle implique également une acceptation sans réserve des Conditions Générales de Location de la compagnie correspondant à la réservation du/des bateaux (Loueur Partenaire). L'Usager veillera à fournir des informations fiables et authentiques dans les différentes étapes de sa commande.

L'Usager recevra à l'issue de sa commande un récapitulatif de sa commande par email dans lequel lui sera communiqué le numéro de sa commande. Concernant les commandes passées par l'intermédiaire de la centrale de réservation, l'Usager peut aussi bénéficier de l'aide de l'opératrice suivant exactement les mêmes étapes que celles indiquées sur le site Internet.

Le paiement peut être effectué par carte bancaire en ligne sur notre zone sécurisée ou par téléphone, ou par chèque à l'ordre d'Artourisme, ou par virement bancaire ou par chèques vacances et implique une acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales de Location de la compagnie correspondante.

5. CONDITIONS FINANCIÈRES

Les prix communiqués sur les portails En-bateau.com, En-peniche.com, Bateauxsanspermis.com, Waterweb-fluvial.com, CanalCruiser.com sont indiqués en Euro toutes taxes comprises (TTC). Sont indiqués les tarifs de location et des services spécifiques hors options, proposés par le Loueur Partenaire et correspondants à leur propre flotte.

Les commandes effectuées en ligne se paient par carte bancaire exclusivement par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé SSL.

Les cartes bancaires acceptées sont identifiées par une icône au moment du paiement. Artourisme garantit la sécurité et la confidentialité des données des Usagers relatives à leurs moyens de paiement. Artourisme a en effet adopté le procédé de cryptage SSL, lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes, tels qu'adresses, email, coordonnées bancaires.

Les commandes effectuées par téléphone ou par courrier se paient par carte bancaire ou par chèque bancaire libellé à l'ordre de Artourisme ou par virement bancaire ou par chèques vacances.

Quel que soit le mode de paiement, l'Usager s'engage à remplir et à valider en ligne le bon de réservation dûment rempli et à cocher l'acceptation des conditions générales de vente et de location du loueur partenaire.

Le bon d'échange, à présenter le jour de l'embarquement à la base de départ ne sera expédié qu'après complet paiement du prix de la commande.

6. RÉSERVATION / RÈGLEMENT

La réservation est effective à la confirmation par Artourisme, dès réception de la fiche de réservation accompagnée d'un acompte de 40% du montant total de la location, pour tous départs à J+40 jours, et de la totalité du montant de la réservation pour les départs à J-40 jours.

LE SOLDE DOIT IMPÉRATIVEMENT ÊTRE VERSÉ 40 JOURS AVANT LE DÉPART : à défaut, Artourisme peut purement et simplement annuler la location, sans pour autant devoir rembourser le ou les acomptes déjà versés. Le locataire ne pourra prétendre à aucune indemnité quelle qu'elle soit. Pour tout règlement bancaire en provenance de l'étranger, les frais occasionnés seront à la charge du locataire.

7. ANNULATION

Assurance annulation et plan d'annulation.

L'Usager pourra bénéficier en option des assurances annulation et/ou plan d'annulation proposés directement par le Loueur Partenaire aux conditions décrites sur les Conditions Générales de Location correspondantes à la compagnie de location choisie.

En cas d'annulation par l'Usager

Nous vous rappelons que vous devez faire part de votre annulation par courrier recommandé avec accusé de réception, dès la survenance d'un événement garanti empêchant votre départ directement auprès de votre centrale de réservation : afin de limiter le montant des frais facturés.

En tout état de cause, les frais de dossier s'élèvent à 60 Euros + le montant des frais d'annulation applicables dans les conditions générales de location du Loueur Partenaire. Le montant n'est jamais remboursable. La société sera seule à même d'apprécier si la nature de l'événement décrit entre dans le cadre de l'assurance annulation.

8. DURÉE

Le présent contrat prend fin à réception du bon d'échange expédié par Artourisme.

9. DISPOSITIONS DIVERSES

Artourisme se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes Conditions.

Les nouvelles clauses régiront pour l'avenir toutes les relations entre les parties, et seule la nouvelle version fera foi entre celles-ci.

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune autre condition générale ou spécifique ne pourra s'intégrer au présent Contrat.

10. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le présent Contrat est soumis au droit français.

Artourisme est un e entreprise européenne de droit français. La loi applicable à ce contrat est la loi française.

En cas d'échec, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Montpellier, non-obstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi « informatique et liberté » N° 78-17 du 16 janvier 1978, ainsi qu'au règlement Européen sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) 2016/679 du 26 Avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et de suppression de vos données personnelles. Vous avez en outre la possibilité à tout moment de retirer votre consentement à la conservation de vos données personnelles. Vous pouvez faire valoir vos droits en écrivant à l'adresse email suivante «contact@en-bateau.com». Nous répondrons à votre demande dans le délai fixé par le règlement général sur la protection des données (RGPD).

En application de l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, le locataire ayant réservé par téléphone ou via internet une location auprès de Artourisme SARL ne bénéficie pas du droit de rétractation prévue à l'article L 121-20 du même code.